

# Réinitialiser son mot de passe

Suivez cette procédure pour réinitialiser votre mot de passe en cas d'oubli

 Difficulty **Very easy**

 Duration **2 minute(s)**

## Contents

Prerequisites tutorials

Step 1 - Accédez à la page Mot de passe oublié


Step 2 - Demandez un mot de passe temporaire par e-mail

Step 3 - Connectez-vous à l'aide du mot de passe temporaire

Step 4 - Choisissez un nouveau de mot de passe

Comments

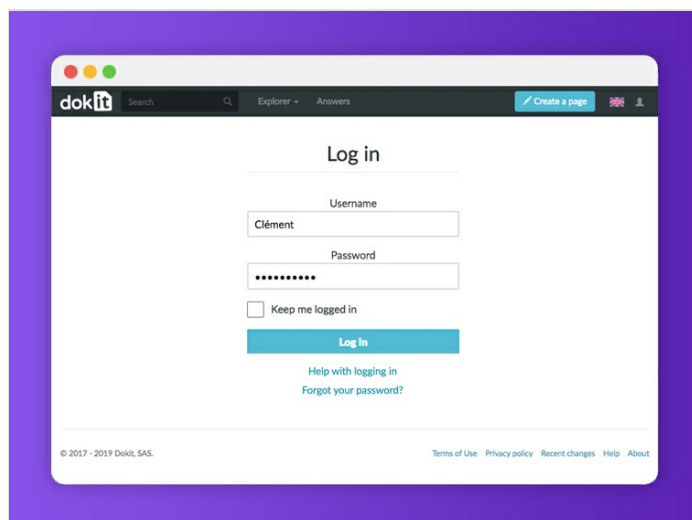
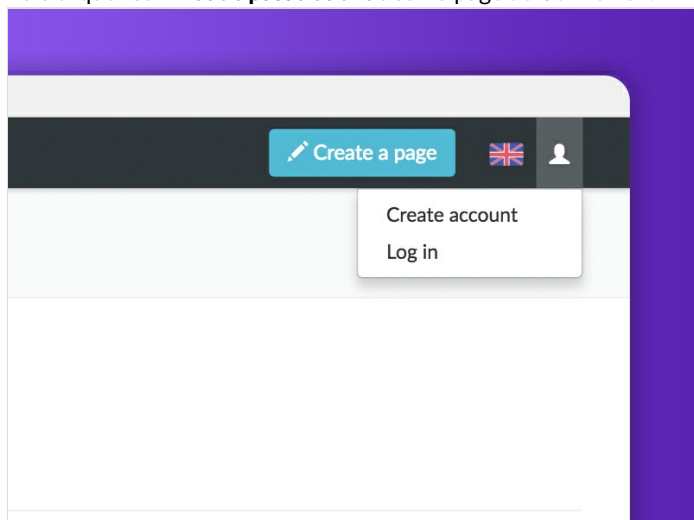
## Prerequisites tutorials

 Créer un compte

## Step 1 - Accédez à la page Mot de passe oublié


Cliquez sur l'icône représentant un avatar et sélectionnez **Se connecter**.

Puis cliquez sur **Mot de passe oublié ?** sur la page de Connexion.



## Step 2 - Demandez un mot de passe temporaire par e-mail

Saisissez le **nom d'utilisateur** ou l'**adresse e-mail**, puis cliquez sur **Réinitialiser le mot de passe** pour recevoir un mot de passe temporaire par e-mail.

 Le mot de passe temporaire est valable 7 jours.

### Reset password

Fill in one of the fields to receive a temporary password via email.

Username:

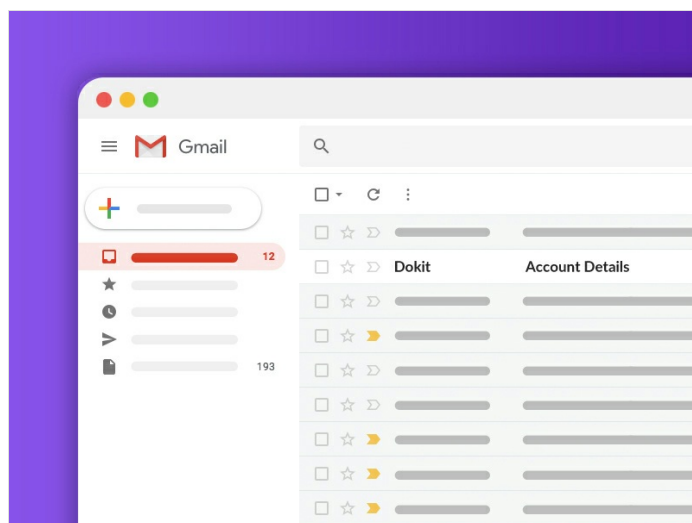
Email address:

Reset password

## Step 3 - Connectez-vous à l'aide du mot de passe temporaire

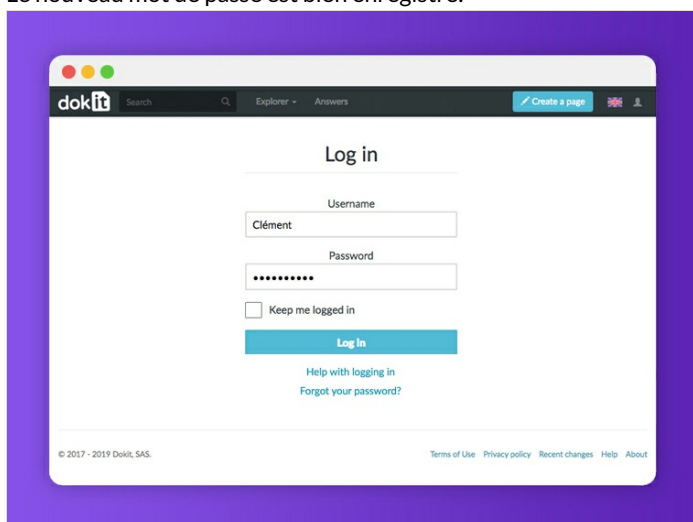
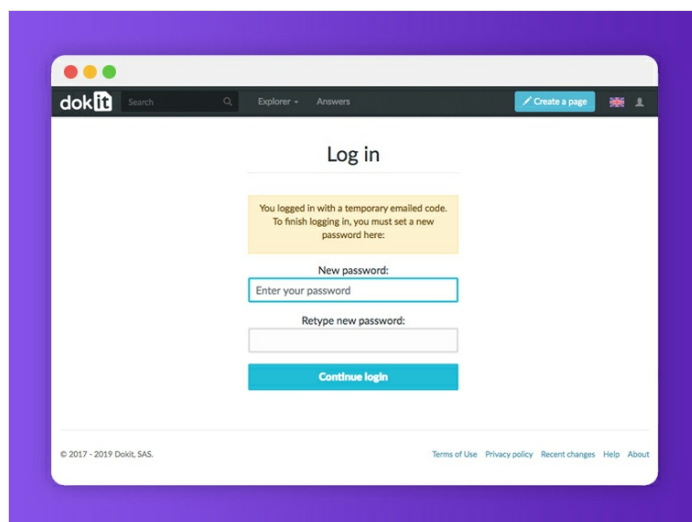
Vérifiez votre boîte de réception e-mail et ouvrez le mail contenant le mot de passe temporaire.

Retournez dans Dokit, saisissez votre mot de passe temporaire dans la page Connexion, puis cliquez sur **Se connecter**.



## Step 4 - Choisissez un nouveau de mot de passe

Dans la nouvelle page qui s'ouvre, saisissez votre nouveau mot de passe, confirmez-le puis cliquez sur **Continuer la connexion**. Le nouveau mot de passe est bien enregistré.

A screenshot of the Dokit login page. The page has a dark header with the Dokit logo and navigation links. The main content area is white and contains a 'Log in' form. The form has two input fields: 'Username' with the value 'Clément' and 'Password' with masked characters. There is a checkbox for 'Keep me logged in' and a blue 'Log in' button. Below the button are links for 'Help with logging in' and 'Forgot your password?'. The footer contains copyright information and links for 'Terms of Use', 'Privacy policy', 'Recent changes', 'Help', and 'About'.A screenshot of the Dokit login page showing the password reset confirmation step. A yellow message box at the top says 'You logged in with a temporary emailed code. To finish logging in, you must set a new password here:'. Below this are two input fields: 'New password:' and 'Retype new password:'. A blue 'Continue login' button is at the bottom. The footer is the same as the previous screenshot.